港怡醫療重要通知

（香港，2026年11月24日）2026年11月18日，港怡醫療發現支援其病人手機應用程式（港怡「智」健康）的保安設施出現未獲授權的活動。該設施由第三方服務供應商負責維護。我們的保安團隊偵測到異常活動後，立即隔離受影響的系統連接，並為審慎起見暫停該手機應用程式的服務。

我們已在獨立網絡安全專家的協助下展開調查，並實施額外的實時監察及多層系統保安防護措施。事件已受到遏制。醫院運作及臨床服務維持正常。

根據現階段調查結果，事件導致部分病人及其他個人資料遭未經授權存取，涉及的資料包括姓名、身份證明文件號碼及聯絡資料。病人的醫療紀錄持續獲妥善保存。信用卡及付款資料未受影響。我們已通知相關執法及監管機構。

我們高度重視個人資料保障，並設有嚴密的保安措施，包括定期進行安全評估及獨立審查。面對日趨複雜的網絡威脅，我們會持續檢視及優化網絡安全防護措施。

我們呼籲病人提高警覺，慎防要求提供個人資料的可疑通訊。港怡醫療絕不會要求病人披露密碼或一次性驗證碼。

我們正在直接通知所有受影響病人，並已設立專設查詢熱線（3912 3217），以解答相關查詢及提供協助。熱線服務時間為星期一至五上午9時至下午6時及星期六上午9時至下午1時。

對於事件可能引起的憂慮，我們深表歉意。

Gleneagles
港怡醫療