港怡医疗重要通知

（香港，2026年11月24日）2026年11月18日，港怡医疗发现支援其病人手机应用程式（港怡“智”健康）的保安设施出现未获授权的活动。该设施由第三方服务供应商负责维护。我们的保安团队侦测到异常活动后，立即隔离受影响的系统连接，并为审慎起见暂停该手机应用程式的服务。

我们已在独立网络安全专家的协助下展开调查，并实施额外的实时监察及多层系统保安防护措施。事件已受到遏制。医院运作及临床服务维持正常。

根据现阶段调查结果，事件导致部分病人及其他个人资料遭未经授权存取，涉及的资料包括姓名、身份证明文件号码及联络资料。病人的医疗纪录持续获妥善保存。信用卡及付款资料未受影响。我们已通知相关执法及监管机构。

我们高度重视个人资料保障，并设有严密的保安措施，包括定期进行安全评估及独立审查。面对日趋复杂的网络威胁，我们会持续检视及优化网络安全防护措施。

我们呼吁病人提高警觉，慎防要求提供个人资料的可疑通讯。港怡医疗绝不会要求病人披露密码或一次性验证码。

我们正在直接通知所有受影响病人，并已设立专设查询热线（3912 3217），以解答相关查询及提供协助。热线服务时间为星期一至五上午9时至下午6时及星期六上午9时至下午1时。

对于事件可能引起的忧虑，我们深表歉意。

Gleneagles
港怡醫療